

Stiftelsen Fransiskushjelpen
Enerhauggata 4
0651 Oslo
Telefon: 22 70 76 80

Ønsker du å støtte oss?
Konto: 7076.05.50041
Vipps: 95093



Nestekjærlighet
til alle – uansett
tro og livssyn

Innhold

Forord: Kompromissløs nestekjærlighet i Frans av Assisis ånd	2
Ny rammeavtale om palliative tjenester i hjemmet for Fransiskushjelpen.....	4
Fornytt visuell identitet og logo	6
Fransiskushjelpens første fundraisingskampanje gjennomført	7
Organisasjon, ledelse og veiledning i Fransiskushjelpen.....	8
Nye grunnkurs i avdeling Frivillighet	10
Sykepleie på hjul i Glasgow	12
Fagdag med psykolog Sissel Gran.....	13
Ny bil til Sykepleie på hjul.....	14
Å jobbe tett på hjemmedød.....	15
Frans av Assisi- en inspirasjon for Fransiskushjelpen.....	16
Tall og tendenser	18
Om oss	20



s. 8

Organisasjon, ledelse
og veiledning i
Fransiskushjelpen



s. 12

Sykepleie på hjul
i Glasgow



s. 15

Å jobbe tett på
hjemmedød

Kompromissløs nestekjærlighet i Frans av Assisis ånd

Med Frans som eksempel etterstreber vi et helhjertet engasjement for å hjelpe, lindre og være til stede for mennesker i livets ytterkant. Vi jobber med alvorlig syke og døende og deres pårørende, med mennesker som har rusproblemer og som oppholder seg på gata, og med sørgende, eldre og ensomme. For alle mennesker, uansett alder og helse, er det avgjørende å bli sett, hørt og regnet med i samfunnet. Vi lever i en tid der det ungdommelige, friske og livsbejaende dyrkes i stor grad. For mange kan det føre til utenforskap og ensomhet å være syk, i sorg eller å ha et rusproblem.

Fransiskushjelpen søker derfor å fylle et tomrom i samfunnet. Vi ønsker å hjelpe folk å holde fast i troen på livet i møte med alvorlig sykdom, ensomhet og død. Vi er derfor både opptatt av, og stolte over, å jobbe så tett på mennesker i livets ytterkanter.

Våre verdier i møte med alderdom, død og livets siste fase

Vi følger i Frans av Assisi sine fotspor og lar oss utfordre av hans radikale tilnærming til verden som utfordret det bestående. Han gikk dit ingen andre gikk. Som organisasjon har vi som ambisjon å ikke snu ryggen til det som er vanskelig. Vi ønsker gjennom handling å skape forståelse og aksept for det vonde i livet.

Følgende fire verdier står sentralt i vårt arbeid:

Uredd: Vi tør å gå inn i det vanskelige rommet, og å stå i det smertefulle sammen med våre medmennesker.

Kompetanse: Vi møter alle mennesker med engasjert fagkunnskap der de er i livet.

Kompromissløs: Vi søker å være en konstant motvekt til det etablerte, slik Frans av Assisi var. Tuftet på kompromissløs nestekjærlighet og omsorg uten betingelser.

Tilstede: Vi er tilstede for våre medmennesker – her og nå. Vi har tid til å være til stede for de som trenger det, uansett bakgrunn og religiøs tilknytning.

Det er mye å glede seg over i Fransiskushjelpen i 2022. Fire milepæler er nådd når vi ser oss tilbake på året som ligger bak oss.

Vi har underskrevet **ny kontrakt med Oslo kommune om leveranse av palliative tjenester i hjemmet**. Rammeavtalen er gyldig i seks år. Den gjør det mulig for oss å fortsette arbeidet med vårt ambulerende hjemmehospice, et arbeid vi har drevet i over førti år.

Vi har også igangsatt **et systematisk giverarbeid** rettet mot privatmarkedet i 2022 – og vi har gjennomført vår første fundraisingskampanje våren 2022. Kampanjen samlet inn over 750 000 kroner til en ny, elektrisk bil til Sykepleie på hjul. Vi er glade for det store engasjementet kampanjen skapte, og at så mange har lyst til å bidra til vårt arbeid.

I 2022 har Fransiskushjelpen fått **fornyet logo og en ny, visuell identitet** med en egen fargepalett, grafiske element og skrifttype. Den nye visuelle identiteten bidrar til å gjøre oss mer gjenkjennbare i vårt uttrykk.

I fjor ble det også utarbeidet en **ny, digital plattform for vårt frivillige arbeid**, som gjør det mulig for oss å kommunisere enklere med alle våre frivillige. Plattformen rulles ut i sin helhet i 2023.

De fleste av disse overskriftene vil du finne igjen i årets rapport. God lesning!

Lise Tørnby
Generalsekretær

«Vi er tilstede for våre medmennesker – her og nå. Vi har tid til å være til stede for de som trenger det, uansett bakgrunn og religiøs tilknytning».



Ny rammeavtale om palliative tjenester i hjemmet for Fransiskushjelpen

Høsten 2022 skrev Fransiskushjelpen ny kontrakt med Oslo kommune om levering av palliative tjenester i hjemmet. Rammeavtalen er gyldig fra 1. januar 2023 og de neste seks årene, og sikrer at Fransiskushjelpen fortsatt kan drive sitt ambulerende hjemmehospice i Oslo de kommende år.



«Vi har levert palliative tjenester i hjemmet i over førti år, og vi håper selvfølgelig på minst førti til!».

– Vi har levert palliative tjenester i hjemmet i over førti år, og vi håper selvfølgelig på minst førti til! Nå er vi i alle fall sikret de neste seks årene, sier leder for Pleietjenesten, Saskia Berdahl. Sammen med leder for marked og kommunikasjon, Kristine Mo Karlsen, ledet hun arbeidet med å skrive tilbudet til Oslo kommune.

– Det er en stor jobb å skrive et slikt tilbud, men heldigvis har mange ansatte bidratt inn i prosessen. Det er også en fin anledning til å gå gjennom tjenesten vår på systemnivå. Jeg blir jo stolt når jeg ser hva vi faktisk tilbyr, svart på hvitt. Pleietjenesten har et tverrfaglig team bestående av leger, fysioterapeut, spesialsykepleiere og helsefagarbeidere som i tett samarbeid med de ulike hjemmetjenestene i Oslos bydeler, skal sikre trygge rammer for hjemmetid og hjemmedød for alvorlig syke i Oslo. Det er vi utrolig glade for at vi får fortsette med, sier Berdahl.

Et økende behov for Fransiskushjelpens tjenester i Oslo

I 2022 hadde Pleietjenesten 330 innskrevne pasienter, og 118 av dem døde i eget hjem. I 2021 var tallene henholdsvis 311 innskrevne pasienter og 114 som døde i eget hjem.

– Vi ser en økende trend på hjemmedød og at pasientene våre ønsker å være hjemme i livets siste fase, så vi har grunn til å tro at vi skal tilby en tjeneste det er stort behov for de kommende årene.

Tildelingskriteriene i anbudet var kvalitet og pris, og tilbakemeldingen fra Oslo kommune når det gjaldt tildelingskriteriet kvalitet var at tilbudet ble vurdert som gjennomgående meget godt.

I løpet av høsten ble innholdet i avtalen gjennomgått og implementert. – Vi skal sikre at de ansatte kjenner avtalen og vilkårene i den godt. Stort sett handler det om å gjøre det samme vi har gjort i mange år allerede, med noen tilpasninger. Vi har en gjeng ansatte som både er veldig glade og dyktige i jobben sin, og som gleder seg til å fortsette, avslutter Berdahl.

Fornyhet visuell identitet og logo

Selv om Fransiskushjelpens gamle logo var flott, var den også moden for en justering. I 2022 kom den nye logoen på plass, i tråd med strategiens mål om en tydeliggjort identitet. I tillegg til en fornyelse av logoen, ble det utarbeidet en fargepalett, grafiske elementer og skrifttyper som skal gjøre Fransiskushjelpen gjenkjennbare i sitt uttrykk.

- En klar forståelse av vår egenart og identitet er en viktig forutsetning for at Fransiskushjelpen skal bli synlige utad, og for å binde organisasjonen sammen innad, forteller leder for marked og kommunikasjon, Kristine Mo Karlsen. - I den forbindelse synes vi det passet med en ny og oppdatert visuell identitet for Fransiskushjelpen.

Identitet som en viktig del av stiftelsens strategi

I 2020 ble det utarbeidet en ny strategi, etter et inkluderende strategiarbeid der både ansatte, frivillige og styremedlemmer deltok. I strategien ble det klart at et av organisasjonens fire

satsningsområder fra 2021 til 2023 skulle være nettopp identitet. - Vi er fortsatt oss selv. Den nye logoen har, som den gamle, Frans av Assisi i fokus, forteller Mo Karlsen.

Frans av Assisi var munken som levde i Italia på 1200-tallet, og gav avkall på sin rikdom for å hjelpe datidens utstøtte, de spedalske. Da Fransiskushjelpen ble startet i 1956, var nettopp Frans av Assisi inspirasjonen til både navnet og verdiene.

Modernisert logo og fargepalett for et gjenkjennbart uttrykk

- I den nye logoen er Frans gjort nærere, og fuglen har fått et mindre vingespenn. Det er også lettere å lese navnet vårt nå, fordi det både er tydeligere og større. Vi synes den nye logoen er veldig flott, sier Mo Karlsen. Fransiskushjelpen har fått hjelp av grafisk designer til å utarbeide den visuelle identiteten, og til å modernisere både farger og uttrykk.

- Jeg synes vi har fått det vi ønsket oss. En logo som fortsatt er lett gjenkjennbar, og et modernisert uttrykk - samtidig som vi tar med historien vår videre. I tillegg til fornyelse av logoen, ble det utarbeidet en fargepalett, grafiske elementer og skrifttyper som skal brukes på alt materiell, både eksternt og internt.

- Det vil bidra til å gjøre Fransiskushjelpen gjenkjennbare i sitt uttrykk, avslutter Mo Karlsen.

«Jeg synes vi har fått det vi ønsket oss. En logo som fortsatt er lett gjenkjennbar, og et modernisert uttrykk».



Fransiskushjelpens første fundraisingskampanje gjennomført

I mai gikk Fransiskushjelpens første innsamlingskampanje av stabelen. Målet for kampanjen var en ny, elektrisk bil til Sykepleie på hjul. Den gamle bilen har vært inn og ut av verksted de siste årene, og behovet for et nytt arbeidsverktøy til sykepleierne på gata var prekært.

Innsamlingskampanjen ble sparket i gang via Spleis 28. april. Den ble delt via sosiale medier, og svært mange ansatte, frivillige, støttespillere og kjendiser bidro til å sette fokus på kampanjen. Målet var å samle inn 750 000 kr - en sum som skulle dekke både innkjøp av ny bil, ombygging for å få plass til både utstyr og pasienter og montering av elbil-lader på parkeringsplassen.

Engasjement og giverglede fra første stund
Allerede det første døgnet ble over 11% av summen samlet inn, og spenningen var stor i organisasjonen for om givergleden kom til å vare. Kampanjen varte hele mai måned, og via Spleis kom det inn rett over 500 000 kr i løpet av de fire ukene. I tillegg gav flere støttespillere sine bidrag direkte til konto.

- Vi var spente på om vi kom til å ha nok til å kjøpe bilen, men da en av giverne hørte at det manglet litt for å nå målet, overførte han likeså godt 200 000 kr til, forteller Gunnar Thingnes, leder i Sykepleie på hjul.

1154 gavmilde givere sikret videre drift
Til sammen var det 1154 givere i kampanjen, og både små og store bidrag tikket inn i løpet av de fire ukene.
- Det var nesten litt overveldende at så mange ønsket å bidra. Og det hadde jo ikke gått uten noen av dem. Uten giverne, ingen bil. Og uten bil, ingen Sykepleie på hjul, sier Thingnes.

- Vi ønsker å gi en stor og varm takk til hver enkelt som bidro til at vi kan fortsette å gi livsviktig helsehjelp på gata. Den nye bilen er en Mercedes Benz eVito Tourer, en driftssikker

elektrisk modell. Bilen er innvendig spesialombygget for å kunne driftes best mulig, og vi har ny logo på siden, slik at den skal være lett gjenkjennbar for alle pasienter og brukere.

- Nå slipper vi forhåpentligvis så mange verkstedbesøk og dermed stengte dager for tjenesten. Samtidig er den nye bilen også bedre for pasientene våre, det er mer plass til sårstell, og den gir et bedre arbeidsmiljø for sykepleierne våre. Tusen hjertelig takk til alle som bidro!, sier Thingnes.



«Uten giverne, ingen bil. Og uten bil, ingen Sykepleie på hjul».

Organisasjon, ledelse og veiledning i Fransiskushjelpen

Alt av Fransiskushjelpens arbeid er rettet mot mennesker som lever i livets ytterste grense, enten fordi de er alvorlig syke og snart skal dø, lever i rusavhengighet, er eldre, ensomme eller rammet av sorg eller krise. Fransiskushjelpen henter sin inspirasjon fra Frans av Assisi, munken som levde i Italia på 1200-tallet og gav avkall på sin rikdom for å hjelpe datidens utstøtte, de spedalske. Med Frans som eksempel etterstrebes et helhjertet engasjement for å hjelpe, lindre og være til stede for mennesker i nød. Å kunne tilby gode tjenester til mennesker i krise over tid, krever en god og sunn organisasjonskultur, og jobbes systematisk med i hele organisasjonen.



«Våre ansatte jobber tett på mennesker i livskriser. Det er derfor særdeles viktig at arbeidsmiljøet er godt og ivaretagende».

Generalsekretær Lise Tørnby har en mastergrad i verdibasert ledelse, og mener ledelsesformen samsvarer godt med Fransiskushjelpens måte å jobbe på. Hun forteller: - I Fransiskushjelpen har vi fokus på verdibasert ledelse. Det handler om verdier og hvordan verdier påvirker lederens forhold til sine medarbeidere, og skiller seg fra mer tradisjonelle lederprinsipper som gjerne fokuserer på regelstyring og målstyring. Det synes jeg samsvarer godt med organisasjonens måte å jobbe på som er pasient- og brukernært.

Et godt arbeidsmiljø og en sunn organisasjonskultur i fokus

Ledergruppa i organisasjonen leder gjennom organisasjonens vedtatte strategier, og har et hovedfokus på å utvikle et godt arbeidsmiljø og en sunn organisasjonskultur. Ledergruppa har ukentlige ledermøter og halvårlige ledersamlinger der det settes av tid til refleksjon over egen lederpraksis. - Våre ledere går også i individuell veiledning. På den måten søker lederne å gjøre det man ønsker alle ansatte skal gjøre, nemlig reflektere over egen arbeidspraksis, sier Tørnby.

Generalsekretæren forteller videre: - Gjennom eksplisitt arbeid med verdier ønsker ledelsen i organisasjonen å forme en god, sunn og levende organisasjonskultur, som igjen bidrar til at organisasjonen når sine mål om å hjelpe, lindre og være til stede for mennesker som trenger det. Vi søker å bygge en organisasjonskultur der vi vil hverandre vel, spiller på lag, lytter for å forstå og der det er rom for uenighet. Hun fortsetter: - Vi ønsker at denne kulturen ikke bare skal prege samarbeidet internt, men

kjennetegne Fransiskushjelpen i møte med alle pasienter, brukere, pårørende og samarbeidspartnere.

Veiledning av ansatte gjennom eksterne veiledere

Som et ledd i arbeidet med å utvikle en god og sunn organisasjonskultur, går også de ansatte i veiledning. De ansatte er delt inn i grupper etter tjeneste og får veiledning utført av eksterne veiledere 3-4 ganger pr. halvår.

- Våre ansatte jobber tett på mennesker i livskriser. Det er derfor særdeles viktig at arbeidsmiljøet er godt og ivaretagende. Pleie til alvorlig syke og døende, til ruspasienter på gata og møter med eldre, syke ensomme kan være krevende å stå i, og hver enkelt medarbeider er avhengig av god kollegastøtte og samarbeid, sier generalsekretæren.

- Vi mener at det å få anledning til å bearbeide hendelser, erfaringer og situasjoner i arbeidet sammen med andre kollegaer styrker ikke bare kvaliteten på våre tjenester, men også samarbeidet i ansattgruppa. Slik kan vi fortsette å bruke verdiene våre i praksis og tilby gode tjenester til alle våre pasienter og brukere.

Nye grunnkurs i avdeling Frivillighet

I løpet av året som har gått er det etablert faste grunnkurs for alle nye frivillige i Fransiskushjelpen. De frivillige deltar på to felles grunnkurs før planen er at de skal gå en siste kurskveld tilpasset den tjenesten de skal være frivillig i. Arbeidet med å tilrettelegge for den tredje kurskvelden er på trappene. I mellomtiden høster vi gode erfaringer fra årets kurskvelder.



«En frivillig skal ikke være en hjelper eller behandler, men en person som skal opptre støttende og lyttende».

På selve Valentinsdagen 14. februar arrangerte avdeling Frivillighet grunnkurs del 1 for frivillige i Fransiskushjelpen. Tolv frivillige, flere ansatte og generalsekretær Lise Tørnby var til stede. – Et viktig kurs for avdeling frivillighet, og fint å få treffe våre engasjerte frivillige, sa Tørnby etter møtet.

Kurskvelden ble innledet av generalsekretær Lise Tørnby. Hun siterte i sin innledning dikteren Trygve Skaug, som sier:

«Alle driter i det, seriøst, du kunne vært grønn i fjeset for min del, det viktigste er hvilken farge det er på hjertet ditt, og hvor god plass det er inni der».

Dørene åpnet klokken 17.30, og etter mingling ble det servert middag. Kurskvelden inneholdt både gode samtaler og foredrag om Frans av Assisi, munken som inspirerte Brita Paus til å starte Fransiskushjelpen. Også Brita Paus sine tanker og verdier ble delt, sammen med Fransiskushjelpens historie frem til i dag. Målet var å gi de frivillige en innføring i Fransiskushjelpen som organisasjon.

Både under middagen og i pausene gikk praten i ett, og det var tydelig at det å kunne samles var noe både frivillige og ansatte i avdeling Frivillighet satte stor pris på.

Grunnkurs del 2: den viktige rolleavklaringen

Torsdag 17. februar var det tid for grunnkurs del 2. 20 engasjerte frivillige møtte opp for å delta på kurset. Denne kursdagen stod de NM-vinnende medisterkakene fra Gunnar Ruud, eller en vegetargryterett for de som foretrekker det, på menyen. Flere frivillige gav uttrykk for at de satt pris på tiden de fikk til å snakke sammen før kursets faglige innhold startet klokken 17.30.

Denne kvelden gikk med til rollespill og gruppe-refleksjoner rundt rollen som frivillig, og temaet kommunikasjon stod på agendaen. De frivillige var svært deltakende. Rolleavklaring for frivillige var et tema som skapte stort engasjement blant deltagerne. Flere av de frivillige har bakgrunn som profesjonelle hjelpere og behandlere. Med slik erfaring i sekken kan det være utfordrende å legge fra seg den profesjonelle rollen og innta en annen. En frivillig skal ikke være en hjelper eller behandler, men en person som skal opptre støttende og lyttende. Den frivillige skal være til stede for brukeren og gi av sin tid i tråd med Frans av Assisis verdier. Undervisningsopplegget gav deltagerne gode muligheter for diskusjoner og summing rundt de forskjellige emnene, og det var tydelig at de lot seg engasjere.

I etterkant ble kursene evaluert og tilpasset etter innspill og erfaringer fra de foregående kveldene. Etter endt kurs går de frivillige videre til Besøktjenesten, Møtsted Oslo Øst, Sorgtjenesten eller Familiehjelperen. Da vil de frivillige forhåpentligvis ha med seg ny kunnskap fra kursene i sekken. Sammen med deres personlighet og erfaring vil de bli viktige støttespillere for mennesker som trenger dem. Vi gleder oss til kursdeltagerne går inn i rekkene av Fransiskushjelpens viktige og gode frivillige!

Sykepleie på hjul i Glasgow

Sykepleie på hjul deltok på International Network on Health and Hepatitis in Substance Users (INHSU) sin konferanse i Glasgow, Skottland 19.-21. oktober. INHSU er et internasjonalt nettverk som jobber for å bedre helsen til rusbrukere, med særlig fokus på hepatitt c, infeksjonssykdommer og sykdom og skade relatert til rusbruk.

Sykepleie på hjul har en aktiv rolle i bekjempelsen av hepatitt c

Globale anslag estimerer at 15,6 millioner mennesker nylig har injisert rusmidler. En liten andel av disse oppholder seg i Oslo, og får helsehjelp fra Sykepleie på hjul. Leder av tjenesten, Gunnar Thingnes, forteller at statistisk sett har mennesker som injiserer rusmidler flere tiår kortere forventet levealder sammenlignet med resten av befolkningen. Mye av gapet i levealder kan forklares med somatisk sykdom og tilstander som hepatitt, diabetes, KOLS, hjerte- og nyresvikt. Sykdommen oppdages ofte senere i forløpet, og det tar gjerne lenger tid å starte behandling. Behandlingstilbudet er i tillegg ofte dårligere enn for befolkningen ellers.

- For å bøte på dette, er det viktig å tilby helsehjelp tilpasset mennesker som injiserer rusmidler, sier Thingnes. - INHSU viste mange eksempler på dette, med tilhørende forskning som dokumenterer innsatsen. Ett eksempel er forskning utført av norske Håvard Midgard med kolleger, som viser at umiddelbar oppstart av HCV-behandling blant pasienter innlagt på

sykehus i Norge, fører til at flere blir kvitt hepatitt c sammenlignet med standardbehandling (henvisning til poliklinikk). Det er derfor vi tester og skriver ut behandling på gata i Oslo, i samarbeid med lege. Målet vårt er nettopp å tilby en tilpasset tjeneste som kan bidra til å tette gapet i levealder, sier Thingnes.

New York ønsker opplæring i Sykepleie på hjuls modell

Forskere, helsepersonell og andre profesjoner, samt brukerrepresentanter fra hele verden var samlet i Glasgow. - Det var spennende å dele erfaringer. Blant annet snakket vi med representanter fra New York City som skal starte opp et nytt tilbud med skadereduksjon blant byens injiserende rusbrukere. I første omgang er det snakk om åtte biler, og de var svært interesserte i Sykepleie på hjul sin måte å jobbe på, forteller Gunnar. - Vi avtalte derfor undervisning om vår modell på gata i Oslo.

Det er nyttig å se Sykepleie på hjul i en større kontekst, sier lederen. I tillegg til å knytte kontakter internasjonalt, har Sykepleie på hjul også blitt bedre kjent med det norske fagmiljøet på somatisk helse og rusbruk.

Inspirasjon fra andre

- Det europeiske senteret for overvåking av narkotika (EMCDDA) og det europeiske smittevernsbyrået (ECDC) presenterte nye kunnskapsoppsamlinger som styrker kunnskapsgrunnlaget for mye av det vi allerede gjør i Sykepleie på hjul: Å dele ut rent brukerstyr forebygger hepatitt C og HIV, forteller Thingnes.

Han sier at sykepleierne på bilen blir stolte over alt de får til i Sykepleie på hjul når de sammenligner seg med andre tilbud internasjonalt. - Samtidig blir vi inspirert til å gjøre tilbudet vårt enda bedre. Vi gleder oss til neste års konferanse, og håper vi da får mulighet til å presentere Sykepleie på hjul!

Fagdag med psykolog Sissel Gran

Torsdag 24. november gjennomførte Fransiskushjelpen sin årlige fagdag for alle ansatte. Rundt 20 påmeldte var samlet og gikk gjennom årets arbeidsmiljøundersøkelse, hva som har blitt gjort i organisasjonen de siste årene og mulige veier videre, før selve høydepunktet – besøk av Sissel Gran.

Sissel Gran er 71 år og psykologspesialist. Hun startet sin karriere med å jobbe med pasienter med alvorlige ruslidelser, før hun deretter gikk over til å jobbe med par og parterapi. Gran er fast spaltist i VG og har skrevet flere bøker. De siste årene har Sissel Gran blitt særlig opptatt av alderdom. Hennes arbeidskarriere favner mye av det Fransiskushjelpen jobber med, og hun var invitert for å snakke om nettopp alderdom og meningen med livet.

- Vi lever i en anti-alderskultur, og det må vi protestere mot, fortalte Gran. - Gamle er ikke synlige i samfunnet. Vi ser dem ikke på Karl Johan, vi ser dem ikke som nyhetsankere på tv, og vi ser dem ikke i politikken heller. Gamle må bli sett og hørt, og spurt til råds. For hva er meningen med livet hvis man ikke blir sett og hørt? Gran snakket også om at mange gamle har et yngre, innvendig selv. - Det man ser i speilet henger ikke sammen med hvordan man føler seg. Vi må snakke positivt om de eldre og de må snakke positivt om seg selv. Dette har en utrolig stor innvirkning på både psykisk og fysisk helse.

Det ble fine refleksjoner også fra de ansatte under foredraget med Gran. De fleste var enige med psykologspesialisten, og det skapte grunnlaget for gode debatter i ansattgruppa å høre henne snakke.

Da leder i Sykepleie på hjul, Gunnar Thingnes, takket Gran for at hun kom ble det latter i salen. - Stor takk for et spennende og interessant foredrag. Hjemme har kona og jeg valgt å kalle robotstøvsugeren vår for Sissel Gran. Den er så bra for parforholdet.

«Vi må snakke positivt om de eldre og de må snakke positivt om seg selv».



Ny bil til Sykepleie på hjul

– Vi har fått ny bil!, fortalte en strålende fornøyd leder av Sykepleie på hjul i begynnelsen av september. Våren 2022 gikk Fransiskushjelpens første innsamlingsaksjon av stabelen, og i september var resultatet på plass – en splitter ny bil til sykepleierne på gata. Resultatet av innsamlingskampanjen kan nå sees rullende i Oslos gater, og leder av Sykepleie på hjul, Gunnar Thingnes, forteller at både sykepleiere og pasienter er strålende fornøyde.

– Tusen takk til alle de 1154 giverne som bidro til at vi kunne kjøpe bilen! Dette hadde ikke gått uten både store og små bidrag fra verdens beste støttespillere.

Den splitter nye Mercedes Benz eVito Tourer er en elektrisk bilmodell, og dermed både billigere i drift og mer driftssikker enn den gamle campingbilen sykepleierne kjørte rundt i. – Nå slipper vi forhåpentligvis så mange verkstedbesøk og dermed stengte dager for tjenesten. Samtidig er den nye bilen bedre for pasientene våre – det er mer plass til sårstell, og den gir et bedre arbeidsmiljø for sykepleierne våre. Bilen har fått på logo på utsiden, så den skal være lett gjenkjennbar for alle som trenger oss.

Den nye bilen er en helseklinikk på hjul

Innvendig er bilen spesialombygget for å kunne driftes best mulig som en helseklinikk. – Vi har fått inn en del ting en vanlig bil ikke inneholder,

blant annet spesialbygde hyller til utstyret vårt, færre seter for å gi bedre plass til å jobbe, en innvendig dieselvarmer så vi holder varmen selv om bilen står i ro, ekstra belysning så vi kan gjøre gode observasjoner og gummimatter på gulvet som gjør det lett å holde rent. En annen bonus er en fungerende radio! Det er veldig hyggelig å ha når vi kjører litt lengre avstander, sier Thingnes.

Innsamlingsaksjonen ble gjennomført på Spleis i mai, og hele 1154 givere donerte over 500 000 kr. I tillegg kom det inn penger på konto, og en stor og meget generøs giver ga 200 000 kr etter kampanjen for å sikre at alle kostnader til bilen ble dekket. – Uten alle giverne, ingen bil. Og uten bil, ingen Sykepleie på hjul, sier Thingnes.

– En stor takk til alle som bidro! Nå kan vi fortsette å gi livsviktig helsehjelp på gata i Oslo de neste årene.



Å jobbe tett på hjemmedød

«Det høres kanskje litt brutalt ut, men jeg liker veldig godt å jobbe med hjemmedød. Jeg ser hvor mye det betyr for familien og for pasienten, det at man får være seg selv til siste slutt. Det er ikke sykehustrøye og de hvite veggene med ledninger og apparater som piper. Det er egne klær, det er egne omgivelser, lukter, mennesker, kjæledyr. Man ser at pasientene slapper av på en annen måte. Det er jo hjemme de fleste trives best. Og selv om man kanskje ender med å dø på et sykehus har man fått verdifull tid hjemme først».

Når jeg forteller om jobben min til folk jeg møter sier de ofte ikke mye. Off, det må jo være veldig tøft. Det kan ikke være så lystbetont. Men jobben for meg er nesten alltid lystbetont. Det er en veldig fin jobb, og det er så mye mer enn bare død. Det handler jo om livet før man skal dø. Like naturlig som fødsel er døden, selv om vi forholder oss helt annerledes til den. Å kunne bidra til en fin avslutning på livet gir mening for meg. Å tilrettelegge for at den som skal dø har det så godt som mulig, det å få kjenne på

livskvalitet helt til slutt. Det handler mye om menneskene som skal leve videre også. At man kan sitte igjen med en følelse av at det ble en fin siste tid. Jeg har alltid likt palliasjon. Det å få en verdig avslutning på livet er like viktig som å kunne bidra på starten av et liv, synes jeg.»

Anette Tingstad Bakkevik, kreftsykepleier i Fransiskushjelpen

«Det er så mye mer enn bare død. Det handler jo om livet før man skal dø».



Frans av Assisi - en inspirasjon for Fransiskushjelpen

4. oktober er Frans av Assisis minnedag og feires over hele verden. Men hvem var han og hvordan inspirerer han oss som jobber i Fransiskushjelpen i dag?



«Samfunnets hjelpeapparat er ikke tilrettelagt for å ivareta denne gruppen, og i likhet med de spedalske dør mange tidlig som følge av mangel på rett helsehjelp».

Frans av Assisi (1181 eller 1182 til 1226) gav avkall på sin rikdom og posisjon for å hjelpe marginaliserte mennesker i samfunnets yttergrenser. Hans minnedag feires verden over. For mange er kanskje Frans av Assisi kjent som dyrenes skytsengel, og minnedagen hans sammenfaller derfor med dyrenes dag. For Fransiskushjelpens del er det imidlertid omsorgen for medmennesket som kommer i første rekke. I anledning Frans av Assisis minnedag fortalte to av Fransiskushjelpens ansatte om hvordan Assisi fortsatt er en inspirasjon for arbeidet som gjøres.

På hjul for medmennesket

Frans av Assisi la egne fordommer til side for å møte de spedalske i sin samtid med likeverd og nestekjærlighet. I dagens samfunn finnes det fortsatt mennesker som opplever andres skråblikk og frykt. Gunnar Simonsen Thingnes ser en tydelig parallell til det arbeidet Sykepleie på hjul gjør for rusbrukere i Oslo – en gruppe som opplever mye fordommer fra resten av samfunnet. I motsetning til de etablerte helseforetakene har Sykepleie på hjul mulighet til å møte pasientene der de er, og på deres egne vilkår.

«Samfunnets hjelpeapparat er ikke tilrettelagt for å ivareta denne gruppen, og i likhet med de spedalske dør mange tidlig som følge av mangel på rett helsehjelp» sier Gunnar og fortsetter: «Tjenestene er like for alle, men ikke likeverdige – jeg mener systemet må tilpasses de rusavhengiges behov».

Frans av Assisi som inspirasjon

Hanne Fossedal er koordinerende sykepleier i Pleietjenesten og sier følgende om hvordan hun har latt seg inspirere av Frans av Assisi:

«Frans av Assisi var på mange måter en radikal mann for sin tid. Han var født inn i rikdom, men valgte å forlate de rikes sfære for å tjene Gud og hjelpe de som trengte det mest. Historien om Frans som både gir penger og kysser hendene til en spedalsk mann på sin pilgrimsferd til Roma, har gjort stort inntrykk på meg og er til inspirasjon i mitt arbeid i Fransiskushjelpen. Hos oss bidrar ansatte og frivillige med tid og tilstedeværelse for menneskene vi møter gjennom vårt arbeid. Vi gir av oss selv, enten det er gjennom tid, samtale, helsehjelp eller sosialt felleskap, med formål om å være til nytte for den vi er sammen med. For min del er dette inspirert av Frans og hans ønske om å tjene Gud ved å tjene sine medmennesker.»



Gunnar Simonsen
Thingnes



Hanne Fossedal

Tall og tendenser 2022

Et av de fire strategiske målene som vokste frem av strategiarbeidet i 2020 ble formulert slik: «Vår fagkompetanse skal være etterspurt. Faglig utvikling og fornying skal prege Fransiskushjelpen».

Fransiskushjelpen leverer spesialiserte tjenester til sårbare brukergrupper. Fag og kompetanse må derfor prege alle våre tjenester. Kvalitetssikring og kompetanseutvikling hos ansatte og frivillige har vært viktig i 2022, som det var det i 2021. Vi er derfor glade for at vi i Frivillige tjenester har fått på plass faste grunnkurs, veiledning og oppfølging av våre frivillige. Samtidig som vi hadde problemer med å opprettholde og drifte et frivilligtilbud gjennom nedstenginger og varierende koronarestriksjoner i perioden 2020 til og med våren 2022. Det er vanskelig å rekruttere nok, nye frivillige etter at flere har sluttet i disse årene.

Våre helsetilbud var åpne under hele pandemien og ser ut til å ha styrket sin plass og posisjon i Oslo. Sykepleie på hjul har rekordmange treff i 2022, mens Pleietjenesten har fått på plass en ny rammeavtale med Oslo kommune.

Tall fra våre helsetilbud

Sykepleie på hjul er et lavterskel helsetilbud for mennesker med tilknytning til rus- og prostitusjonsmiljøet i Oslo. Målet er skadereduksjon og lett tilgjengelig helsehjelp. I 2022 mottok vi 6094 henvendelser, hvorav 1011 gjaldt helsehjelp. Tjenesten ble driftet med 3,25 lønnede årsverk. 6 frivillige bidro med 420 timer, tilsvarende 0,25 årsverk.

Pleietjenestens hjemmehospice tilbyr palliative tjenester i hjemmet, til alvorlig syke og døende. Til sammen fikk 118 alvorlig syke muligheten til å dø hjemme i 2022. Det er 4 flere enn i 2021. 330 pasienter var innskrevet i Pleietjenesten, og vi leverte 8900 pasientnære timer til Oslo kommune. Tjenesten ble driftet med 14,67 lønnede årsverk. I tillegg fikk 6 pasienter oppfølging av frivillige med til sammen 121 timer.

Tall og tendenser fra vårt frivillige arbeid

Utviklingsarbeid i 2022: Grunnet mangelen på frivillige medarbeidere, har vi i 2022 hatt et særlig fokus på å rekruttere nye. Vi har samtidig utviklet et nytt opplæringskurs som går over to kvelder, to ganger per semester. For å kvalitetssikre tilbudet ytterligere og sikre at oppfølgingen er satt i system, har vi innført faste veiledningsgrupper.

De siste års frivillighetsundersøkelser har vist at mange ønsket seg nettopp tettere oppfølging og opplæring. En ny digital plattform etter mal fra Kirkens SOS, er også etablert. Her kan vi enkelt kommunisere med våre frivillige, og de kan se aktuelle kurskvelder, sosiale samlinger eller melde seg på aktiviteter. Plattformen gjør det også enkelt å dele nyheter, informasjon og fagstoff.

Frivillige tjenester – tall:

Sorgtjenesten tilbyr sorgstøtte i grupper inndelt etter type tap, alder og relasjon til den som er død. Målet er økt livskvalitet og bedre psykisk helse. I 2022 deltok 176 personer i sorggruppe, 37 av disse startet i 2022. 41 frivillige ledet 22 sorggrupper, mens en ansatt ledet en digital sorggruppe. Til sammen bidro de frivillige med 1845 timer, tilsvarende ca. 1,1 årsverk. Tjenesten ble driftet med 1,1 lønnede årsverk.

Møtsted Oslo Øst er et treffsted for kreftpasienter. Målet er å skape pusterom for kreftpasienter og deres pårørende. Det var 32 registrerte deltagere knyttet til tilbudet i 2022. Det ble gjennomført 35 fysiske samlinger. Åtte frivillige leverte 752 timer, tilsvarende 0,44 årsverk. Tjenesten ble driftet med 0,3 lønnet årsverk.

Besøktjenesten og Pårørendepause er to tjenester hvor målgruppen er hjemmeboende eldre. Besøktjenesten retter seg mot eldre ensomme med et lite sosialt nettverk eller eldre sørgende, og Pårørendepause er en tjeneste for hjemmeboende pårørende med store omsorgsoppgaver i hjemmet. 22 frivillige har levert 1650 timer, tilsvarende ca. 1 frivillig årsverk. Driftet med 1 lønnet årsverk.

Familiehjelpen tilbyr praktisk og sosial støtte til barn og unge som pårørende i familier hvor en av omsorgspersonene, eller den ene omsorgspersonen er alvorlig somatisk syk. I løpet av 2022 fikk 8 familier med til sammen 13 barn hjelp av frivillige i Familiehjelpen. 8 frivillige leverte til sammen 588 timer, tilsvarende ca. 0,35 frivillig årsverk. Tjenesten ble driftet med 0,3 lønnet årsverk.

SYKEPLEIE PÅ HJUL:

6094

Antall henvendelser hvorav 1011 gjaldt helsehjelp

Tjenesten ble driftet med 3,25 lønnede årsverk. 6 frivillige bidro med 420 timer, tilsvarende 0,25 årsverk.

Tjenesten ble driftet med 14,67 lønnede årsverk. 6 pasienter fikk oppfølging av frivillige i totalt 121 timer.

PLEIETJENESTEN:

118

Hjemmedød og 8900 pasientnære timer

SORGTJENESTEN:

176

Personer deltok i sorggruppe og 37 av disse startet i 2022

41 frivillige ledet 22 sorggrupper, mens en ansatt ledet en digital sorggruppe. Til sammen bidro de frivillige med 1845 timer, tilsvarende ca. 1,1 årsverk. Tjenesten ble driftet med 1,1 lønnede årsverk.

Om oss

Fransiskushjelpen er en ideell, diakonal stiftelse som henter sin inspirasjon fra Frans av Assisi. Vårt arbeid er rettet mot mennesker som lever i livets ytterste grense, enten fordi de er alvorlig syke og snart skal dø, lever i rusavhengighet, er eldre og ensomme eller rammet av sorg eller krise. Alle våre tjenester er gratis for mottakerne, og åpne for alle – uansett livssyn. Vi har vært i drift siden 1956, og holder til i Oslo. Våre tjenester skal bære preg av at vi har tid, at vi ønsker å være til stede og at vi har en dyp respekt for det enkelte menneske. Vi yter både profesjonsbaserte og frivillighetsbaserte tjenester. De profesjonsbaserte tjenestene gis innenfor palliasjon (lindrende behandling) og rusomsorg. De frivillighetsbaserte tjenestene tilbyr sorgstøtte, besøkstjeneste for eldre, møtested for kreftrammede og støtte til barn som pårørende. Vi er et ubyråkratisk lavterskel-tilbud – hos oss skal det være enkelt å få hjelp. Vi samarbeider tett med både offentlige og ideelle aktører.

Vårt verdigrunnlag

Fransiskushjelpen har sin særlige inspirasjon fra den hellige Frans av Assisi. Med ham som eksempel etterstrebes et helhjertet engasjement for å hjelpe, lindre og være til stede hos mennesker i nød. Helt siden 1956 har Fransiskushjelpen fylt et tomrom i samfunnet. Med kompromissløs nestekjærlighet har vi vært der ingen andre er. Møtt det vanskelige i livets yttergrenser med tålmodighet og ubetinget omsorg. Vi skal hjelpe folk å holde fast i troen på livet – uansett religion, bakgrunn og sosial tilhørighet.

Vår strategi

I 2020 utarbeidet vi en strategi som viser vei for arbeidet vårt. Strategien er resultat av et inkluderende strategiarbeid hvor både stiftelsens styre, ansatte og frivillige var involvert. I strategiarbeidet ble det klart at vi ønsker å tydeliggjøre vår identitet og egenart, slik at flere kan bli kjent med oss og bruke oss ved behov. For det andre ønsker vi å ha en tydelig samfunnsstemme på våre fagområder.

For det tredje vil vi arbeide systematisk med å videreutvikle og kvalitetssikre hele organisasjonens arbeid, med særlig vekt på fag og frivillighet.

Med det som utgangspunkt deles strategidokumentet inn i følgende fire overordnede mål:

- **IDENTITET:** Fransiskushjelpen har en tydelig identitet som binder oss sammen internt og synliggjør oss eksternt.
- **FRIVILLIGHET:** Kompetente frivillige yter støtte til mennesker i sårbare situasjoner over tid.
- **FAG OG KOMPETANSE:** Vår fagkompetanse er etterspurt. Faglig utvikling og fornying preger Fransiskushjelpen.
- **ORGANISASJON:** Vi har en tjenlig organisasjon og forutsigbar økonomi.

Vårt styre

Stiftelsen har et styre, samt et sekretariat som tar seg av den daglige driften. Styrets sammensetning var i 2022 som følger:

Styreleder: Håkon Bleken

Styremedlemmer: Arne Marco Kirsebom, Anna Foss, Egil Seem, Maria Helseth Greve, Anne Kristine Espegren og Henning Herrestad

Organisasjon

Stiftelsen Fransiskushjelpen

Enerhauggata 4

0651 Oslo

Telefon: 22 70 76 80

Organisasjonsnummer: 938 433 054

Konto: 7076.05.50041

Vipps: 95093

Takk

Takk til deg som bruker våre tjenester

Takk til deg som bruker din tid til å være frivillig og støttespiller

Takk til deg som støtter oss ved å være fast giver eller gir en gave fra tid til annen

Takk til deg som følger oss på Facebook og Instagram og liker det vil legger ut, eller kommer med heiarop og gode kommentarer

Takk til deg som jobber i Fransiskushjelpen

Takk til deg som sitter i styret

Takk til dere som gjør det mulig for oss å hjelpe andre ved å sikre økonomisk drift. Dette gjelder både offentlige og private støtteordninger og legater.

- Oslo kommune
- Helsedirektoratet
- Eckbos legat
- Backes legat
- Stiftelsen Kaare Berg
- Bergesenstiftelsen
- Anette og Brynjulf Skaugens veldedige stiftelse
- J.E. Isbergs fond
- Anette og Ragnar Stoud Platous stiftelse
- Hans Thomas Grams stiftelse
- Odd Ryghs stiftelse
- M.J. Veum og hustrus legat
- Aase og Svein Erik Amundsens stiftelse
- Stiftelsen Scheibler
- Hans Herman Horns stiftelse