



Fransiskushjelpens

Strategi 2021-2023

Identitet

En klar forståelse av vår egenart og identitet er en viktig forutsetning for at Fransiskushjelpen skal bli synlige utad, og for å binde organisasjonen sammen innad og skape sammenhengskraft.

Fransiskushjelpen skal ha en tydelig identitet som binder oss sammen internt og synliggjør oss eksternt.

Vi skal:

- Jobbe systematisk med å tydeliggjøre vår identitet og egenart
 - Utarbeide en kommunikasjonsplan som brukes aktivt
 - Være en synlig samfunnsaktør og sette aktuelle tema på dagsorden
-

Frivillighet

Våre frivillige møter mennesker i sårbare situasjoner. Frivillige trenger tett oppfølging og støtte for å kunne stå i tjenesten over tid. Rom for utvikling og trivsel er en viktig motivasjon for mer opplæring og tettere oppfølging av våre frivillige.

Kompetente frivillige skal yte støtte til mennesker i sårbare situasjoner over tid.

Vi skal:

- Ha systematiske og helhetlige retningslinjer for rekruttering, opplæring og oppfølging av frivillige
 - Ha en tydelig modell for spesialisert frivillighet som enkelt kan brukes, formidles og deles
 - Utarbeide en modell for bruk av gruppeledere i organisasjonen
-

Fag og kompetanse

Fransiskushjelpen leverer spesialiserte tjenester til sårbare brukergrupper. Det er viktig at arbeidet preges av høy faglig kvalitet, og at våre ansatte er blant de fremste på fagfeltet de jobber.

Vår fagkompetanse skal være etterspurt. Faglig utvikling og fornying skal prege Fransiskushjelpen.

Vi skal:

- Avklare kompetansen i organisasjonen og utarbeide en tydelig kompetanseplan for ansatte og frivillige
 - Knytte oss tettere til aktuelle fag- og forskningsmiljø
 - Utvikle nye prosjekter eller satsningsområder, alene eller sammen med aktuelle samarbeidspartnere
-

Organisasjon

I tillegg til å jobbe med organisasjonskultur, identitet og egenart, vil en tjenlig organisasjonsstruktur hjelpe oss å utnytte ressursene maksimalt og skaper rom for utvikling. God økonomi er en forutsetning for å skape det vi vil skape og for at vi kan bidra med det vi ønsker å bidra med.

Vi skal ha en tjenlig organisasjonsform og økonomisk forutsigbarhet.

Vi skal:

- Utarbeide gode rutiner for personal, lønn, budsjett og økonomi
- Jobbe for å sikre nye rammeavtale med Oslo kommune
- Jobbe systematisk med å øke inntekter og sikre driften for fremtiden